



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO:

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones de Uso” aplicables al uso de los servicios (conforme será definido infra) ofrecidos por Automotores Toyota Colombia S.A.S (“ATC”), NIT 900780510-5, con domicilio en la carrera 9A # 99-02 OFC 602, Bogotá, a través de sitio web disponible en el URL www.kinto-mobility.com.co (el “Sitio”). Cualquier persona que desee usar los servicios (el/los “Usuarios”) podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso, a los Términos y Condiciones de Uso del sitio, a la política de privacidad disponible en la página web www.kinto-mobility.com.co, a los términos y condiciones del contrato de licencia de usuario de la aplicación KINTO SHARE - Servicios de Movilidad KINTO SHARE, disponibles en la Página web www.kinto-mobility.com.co, y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

La visita, el acceso, la participación, el registro, el suministro de datos, la contratación y la navegación en el sitio implican que el usuario ha leído, entendido, consentido y aceptado plena y expresamente los términos y condiciones de uso que aquí se establecen.

El ingreso al sitio constituye el consentimiento del usuario a utilizar el sitio, los servicios y contenidos del sitio sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. la violación a estos términos y condiciones de uso del servicio o la omisión de actos por parte del usuario que a criterio de ATC constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de ATC a denegar de manera inmediata el acceso al sitio y/o a la prestación de los servicios al usuario en falta.

LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.

1. MARCO

ATC tiene como objeto comercial la importación y comercialización de vehículos, así como los repuestos y accesorios a través de la red de concesionarios oficiales (los “Concesionarios Oficiales”) autorizados por ATC, siendo un referente mundial en materia de calidad y excelencia.



Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, ATC ha incorporado un link digital denominado "Servicio de Movilidad KINTO SHARE" en el website www.kinto-mobility.com.co que tiene por objeto implementar el servicio de alquiler de vehículos por horas o días a los usuarios que accedan y se registren en el sitio como tales (los "servicios"), disponible para utilizar dentro de Colombia (el "territorio"), conforme los términos y condiciones expresados en el presente.

2. OBJETO

Los presentes términos y condiciones de uso tienen por objeto regular la relación entre ATC y los usuarios, respecto a los servicios que presta ATC a través del sitio.

Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes términos y condiciones de uso constituyen la totalidad del contrato entre ATC y el usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos y cualquier contrato o pacto, sean estos orales o escritos, entre ATC y el Usuario en relación con el acceso y la utilización del Sitio de ATC.

Estos Términos y Condiciones de Uso son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre ATC y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, joint venture, o agencia.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al momento de registrarse como Usuario, voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos.

4. PARTES

En estos términos y condiciones de uso, las partes son:

- a) ATC como empresa que se vincula contractualmente con la red de Concesionarios Oficiales, pone a disposición de los usuarios el sitio y presta los servicios, y



- b) Los Usuarios que, debidamente registrados en el Sitio, deseen contratar los Servicios que brinda ATC (las “partes”).

5. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL- USO DEL SERVICIO

Para registrarse como usuario, utilizar el sitio y hacer uso de los servicios se requiere ser mayor de 18 años para contratar. No podrán acceder al sitio y/o a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad.

Para acceder y poder hacer uso de los servicios puestos a disposición a través del sitio, el usuario deberá registrarse en el siguiente enlace www.kinto-mobility.com.co completando en todos los campos que se indican en el formulario con datos válidos, en la forma y condiciones que se establecen en los términos y condiciones de uso del sitio. El usuario deberá proporcionar a ATC toda la información que le sea requerida, para obtener una cuenta y crear un usuario y una contraseña (la “cuenta”).

ATC se reserva el derecho de verificar la identidad de los usuarios, la veracidad y autenticidad de los antecedentes, de la información y los documentos proporcionados. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, ATC no podrá completar el proceso de verificación de los datos del usuario y por lo tanto el usuario no podrá utilizar los servicios del sitio.

Creada la cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el usuario podrá personalizar su página de perfil (la “página de perfil”).

Durante el proceso de registro de su cuenta el usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa. Deberá proporcionar determinada información personal como su nombre, dirección, número de teléfono celular, dirección de correo electrónico válida, así como un método de pago valido. El usuario se compromete a mantener la información en su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. El usuario es responsable de toda actividad que ocurre en su cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y contraseña de su cuenta.



La cuenta es personal, única e intransferible. El usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que ATC así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su cuenta a otra persona. En caso de que ATC detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a ATC por medio del servicio de atención al usuario. El usuario será responsable por cualquier actividad desarrollada a través de su cuenta, salvo que dichas actividades no hayan sido autorizadas por el usuario, y el usuario no hubiera actuado de manera negligente (por ejemplo, pero no limitado al supuesto de no haber informado del uso no autorizado a ATC).

El Usuario podrá desactivar su Cuenta en cualquier momento, accediendo a la sección de "ajustes" del sitio de KINTO-.

El usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su cuenta y/o en su página de perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con las marcas "Toyota" y/o "Kinto", sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a ATC o a terceros, derechos de la personalidad de terceros y/o de otros usuarios y/o cualquier otro contenido que ATC, a su exclusivo criterio, considere inadecuado. ATC podrá suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al usuario que infrinja lo establecido en este punto.

ATC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El servicio no está disponible para el uso de menores de edad. El usuario no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta, así mismo no podrá permitir a menores de edad que reciban servicios de transporte privado o logístico de terceros



proveedores, a menos que estos sean acompañados por el propietario de la cuenta.

El usuario acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los servicios y solo podrá utilizar los servicios con fines legítimos (por ejemplo, el transporte de objetos o materiales ilegales o peligrosos). En el uso de los servicios, el usuario no causara molestias, incomodidades o daño a la propiedad de terceros. En algunos casos, se le podrá requerir que presente un documento de identidad de verificación para el acceso o uso de los servicios, y el usuario acepta que se le podrá denegar el acceso o el uso del servicio si se niega a facilitar el documento de identidad.

6. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - MODIFICACIONES

Para acceder a los servicios, el usuario deberá completar una solicitud de alquiler ("solicitud de alquiler"). Al completar la solicitud de alquiler, el usuario podrá elegir: (i) el automóvil que desea alquilar; (ii) el punto de retiro del automóvil y el horario de entrega; (iii) el plazo de alquiler; (iv) el punto de destino al devolver el automóvil y el horario de devolución (conforme se definen debajo, y denominadas en conjunto las "preferencias").

Elegidas las preferencias el usuario podrá confirmar la solicitud de alquiler y automáticamente se generará la reserva del automóvil (la "reserva") y un número de reserva (el "número de reserva"). Para completar y garantizar la reserva de forma adecuada, el usuario deberá proporcionar sus datos de cuenta en forma correcta, su documento de identificación, y los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual cancelará el servicio, no pudiendo un tercero distinto al usuario que completó la solicitud de alquiler y que confirmó la reserva retirar el automóvil del punto de retiro y/o devolverlo en el punto de destino.

El Usuario entiende y acepta que una reserva confirmada de un automóvil constituye una licencia limitada que ATC le concede para utilizar el automóvil por el plazo de alquiler (conforme se define infra) acordado en la solicitud de alquiler, durante cuyo tiempo el usuario conserva el derecho de usar el automóvil de acuerdo con los presentes términos y condiciones de uso.

El usuario podrá realizar modificaciones en la reserva hasta con noventa y seis (96) horas de antelación del comienzo del plazo de alquiler (conforme se define infra)



y hasta con veinticuatro (24) horas de anticipación de la finalización del mismo (las "Modificaciones"). Estas modificaciones se gestionan a través del Centro de Atención al Cliente (soportekinto@toyota.com.co o 60 1 3809426, y están sujetas a la disponibilidad de recursos, por cuanto ATC asume un compromiso con el cliente respecto de la Reserva efectuada originalmente.

En caso que el usuario necesitara realizar modificaciones de urgencia y se encontrara fuera del plazo para realizar modificaciones a la reserva, el usuario podrá contactarse al centro de atención al cliente y solicitar la posibilidad de efectuar las modificaciones a la reserva (las "modificaciones de urgencia"). En caso de ser posible, se procederá a realizar las modificaciones de urgencia de la reserva, debiendo abonar el usuario un costo adicional por ello; en caso que las modificaciones de urgencia no sean de posible realización y el usuario no pueda utilizar los servicios sin modificarlos y/o decida cancelar la reserva, se cobrará al usuario el 100% del costo de los servicios, en concepto de penalidad, pudiendo ser la misma descontada de la tarjeta de crédito indicada al momento de completar la "solicitud de alquiler", o no devuelta si ya fue descontada. .

La confirmación de la solicitud de alquiler y la consecuente generación de la reserva implican el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones de la reserva.

7. AUTOMÓVILES

A los efectos del presente se entenderá por "automóvil/es" aquellos automotores marca Toyota que ATC pone a disposición de los Usuarios para su alquiler a través del sitio y que los usuarios consecuentemente alquilan según los presentes términos y condiciones de uso, debidamente caracterizados e identificados en la solicitud de alquiler y en la reserva (conforme se definen infra) y que se encuentran en perfectas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.

El Usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del automóvil como de sus accesorios y documentos hasta la efectiva devolución del mismo a ATC, la que se efectivizará en las mismas condiciones en las que fue entregado. En el caso de existir faltantes y/o daños, el usuario deberá hacerse cargo de los mismos y/o responder por los daños y perjuicios ocasionados, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo no siendo esto taxativo, los daños ocasionados por



fumar dentro del vehículo, llevar mascotas fuera del canil y/o la devolución del vehículo con excesiva suciedad.

Con la entrega del automóvil al usuario, ATC cede la custodia del automóvil al usuario, quedando eximida ATC de cualquier tipo de responsabilidad emergente del uso del automóvil durante la vigencia del presente.

8. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA

El usuario deberá tener en cuenta que al momento del retiro de vehículo, se hará una verificación de sus datos en las Listas Restrictivas Internacionales y Nacionales, en caso que el usuario no pase la verificación, ATC podrá cancelar el servicio y no hará la entrega del vehículo.

Al completar una solicitud de alquiler, el usuario podrá optar por:

- (i) Retirar el automóvil en alguno de los concesionarios oficiales listados en el sitio; o
- (ii) Solicitar que el automóvil le sea entregado en un sitio determinado, a su elección (el/los "punto/s de retiro").

En la solicitud de alquiler, el usuario podrá optar por, una vez finalizado el plazo de alquiler (conforme se define infra):

- (i) Entregar el automóvil en alguno de los concesionarios oficiales listados en el sitio; o
- (ii) Solicitar que el automóvil sea retirado en un sitio determinado, a su elección (el/los "puntos de destino").

Asimismo, el usuario seleccionará en el Sitio el horario en el que coordinará la entrega del automóvil (el "horario de entrega") y el horario en el que coordinará la devolución del automóvil (el "horario de devolución").



La selección de un punto de destino distinto al punto de retiro está sujeto a disponibilidad, incluso si la aplicación permite su selección, por lo que deberá ser confirmado por ATC con posterioridad a la reserva a través del centro de atención al cliente, donde también se informará el costo adicional asociado a este servicio, por cuanto el mismo no se verá reflejado en el precio de la reserva.

9. PLAZO DE ALQUILER

Al completar la solicitud de alquiler, el usuario podrá elegir el término por el que alquilará el automóvil, el que no podrá exceder de 30 (treinta) días (el “plazo de alquiler”).

10. FORMA Y MEDIOS DE PAGO – OPORTUNIDAD DE COBRO POR PARTE DE ATC

Al completar la solicitud de alquiler, el usuario deberá registrar en el sitio los datos completos de una tarjeta de crédito válida de su titularidad con la cual pagará el servicio y su domicilio.

El usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada.

El usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada durante todo el período por el que hubiere reservado el servicio y hasta su efectivo pago, y a denunciar inmediatamente a ATC, a la dirección soportekinto@toyota.com.co, todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del Servicio reservado durante dicho período.

En caso de ocurrir cualquiera de las circunstancias indicadas en la Sección 10 anterior, en la misma oportunidad de denunciarla a ATC el usuario deberá proporcionar a la empresa los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad diversa de la afectada, a fin de abonar el servicio reservado.



El cobro del servicio reservado por el usuario bajo la solicitud de alquiler emitida será efectuado por ATC a las 96 (noventa y seis) horas previas a la fecha de inicio de la reserva, de contarse con esta antelación, pudiendo extenderse hasta la finalización de la reserva con la devolución de la unidad conforme el punto 13, a exclusiva opción de ATC, mediante la o las tarjetas de crédito cuyos datos hubiese denunciado a ATC de acuerdo a lo dispuesto en el presente (Sección 10). todo otro monto conforme estos términos y condiciones que no corresponda a la reserva inicial generada por la solicitud de alquiler referida en el punto 6, será cobrado por ATC conforme punto 13 – devolución del vehículo.

El no pago de la reserva en la oportunidad de cobro indicada en la Sección 10, conforme medio de pago indicado en la reserva, como así tampoco en las oportunidades posteriores en las cuales ATC contacte al usuario para solicitarle indique otros medios de pago, habilita a ATC a cancelar la reserva, a su sola decisión, debiendo esta decisión ser notificada al usuario, por cuanto la cancelación de la reserva implica indefectiblemente la no entrega del automóvil al usuario.

El usuario acepta y reconoce que pueden presentarse circunstancias fuera del control de ATC y en ningún caso ATC será responsable por ninguna pérdida que el usuario sufra como resultado de información incorrecta de las tarjetas de crédito que el usuario hubiese proporcionado, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, falta de fondos disponible o cualquier otra circunstancia que afecta la funcionalidad de las tarjetas de crédito para cancelar el servicio reservado. En caso de que en ocasión de proceder el Usuario al pago del Servicio reservado/utilizado, éste no pudiese ser efectuado debido a cualesquiera de dichas circunstancias y el Usuario no proporcionase a ATC un medio de pago alternativo, deberá abonar, en adición al precio que corresponda por el uso del servicio bajo la solicitud de alquiler del caso, una penalidad que se establece en el 100 % de dicho precio.

El Usuario autoriza a ATC a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese o denuncie bajo el servicio y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos términos y condiciones de uso, la solicitud de alquiler y la consecuente reserva, sin necesidad de contar con su previa aprobación.



La imposibilidad de debitar de las tarjetas de crédito provistas por el Usuario todos o cualquiera de los rubros, cargos y penalidades establecidos en los presentes Términos y Condiciones producto de todas o cualquiera de las circunstancias indicadas en la Sección 10 anterior, incluida pero no limitada a la prevista en dicho apartado, que no fuese subsanada por el usuario mediante la provisión de un medio de pago alternativo, facultará a ATC a activar en forma automática y de pleno derecho los mecanismos legales que considere convenientes a fin de procurar el cobro de sus respectivos importes, como también a iniciar las acciones legales que juzgue pertinentes a tal efecto, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudieren corresponder.

ATC tendrá la facultad de dejar sin efecto cualquier Código de Descuento, Descuento Promocional o PromoCode, indistintamente, cuando el mismo sea aplicado incorrectamente por parte del Usuario, sea por error o no, como ser el uso de Códigos que hayan sido proveídos por ATC a otro usuario. En estos casos, el monto a abonar por el Usuario corresponderá al precio total de la reserva, sin ningún descuento aplicado.

11. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL

Una vez completa la solicitud de alquiler, elegidas las preferencias, proporcionados los datos completos de una tarjeta de crédito, su domicilio de facturación del servicio y abonada la reserva, el usuario podrá retirar el automóvil según lo indicado en la Sección 8 del presente y en el horario de entrega seleccionado por el Usuario (la "Entrega del Automóvil). La entrega del automóvil por parte de ATC, no mediando el pago de la reserva por parte del usuario, queda a exclusiva decisión de ATC, pudiendo cancelar esta reserva por incumplimiento de estos términos y condiciones, lo cual será notificado al usuario mediante los medios de contactos proveídos por él en su reserva.

A efectos de poder proceder a la entrega del automóvil, el usuario deberá presentarse y presentar su cedula o pasaporte, licencia de conducir vigente y tarjeta de crédito y comprobante de reserva de automóvil que el sitio expedirá para el usuario.

El automóvil no será entregado en el punto de retiro a un tercero ajeno al usuario que se registró en sitio, completó la solicitud de alquiler y confirmó la reserva.



Confirmada la identidad del usuario, se hará entrega del automóvil y el usuario suscribirá un recibo acreditando la entrega del automóvil (el "recibo de entrega") en el cual constará fecha y hora de la entrega del automóvil, el número de reserva y la recepción de conformidad del automóvil con los presentes términos y condiciones.

La tolerancia de la reserva efectuada para la entrega del automóvil será de una (1) hora a contar desde el horario de entrega seleccionado por el usuario.

12. USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES

El usuario deberá conducir el automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de tránsito que rigen en Colombia y/o de los países por donde los mismos circulen. El uso de los automóviles según estos términos y condiciones queda restringido únicamente al territorio.

En caso de incumplimiento de lo acordado anteriormente, el usuario deberá abonar a ATC una penalidad equivalente al 100% del precio del servicio bajo la solicitud de alquiler del caso.

Le está totalmente prohibido al usuario conducir el automóvil en las siguientes condiciones:

- a) En estado de ebriedad, bajo los efectos de calmantes, tranquilizantes y/o narcóticos que puedan afectar su capacidad para conducir;
- b) Fumar o permitir que otros fumen en el vehículo.
- c) Dejar el vehículo en condiciones higiénicas inadecuadas.
- d) Desactivar cualquier airbag del vehículo, a menos que se requiera transportar niños o bebés en un asiento para niños homologado y cumpliendo estrictamente con las instrucciones del fabricante respecto a la instalación del portabebés. Si se ha desactivado un airbag, deberá activar nuevamente todos los airbags desactivados antes de finalizar el alquiler.
- e) Sin licencia para conducir válida y vigente, expedida por las autoridades competentes;
- f) En violación a la normativa de tránsito.



- g) Instalar piezas de repuesto y accesorios en el vehículo, o realizar cualquier tipo de reparación en el vehículo, sin nuestro previo consentimiento por escrito.

A modo enunciativo y sin limitarse a, el Usuario no podrá:

- a) Utilizar el automóvil para usos distintos a los estipulados en estos términos y condiciones de uso, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público;
- b) Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos;
- c) Para labores peligrosas o ilícitas;
- d) Para operaciones de remolque de cualquier clase;
- e) Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes
Términos y Condiciones de Uso;
- f) Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad, etc.; ni
- g) Conducir el automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes; etc.

En caso de los incisos b) y d), el Usuario podrá requerir previamente autorización a ATC a través de su centro de atención al cliente. De ser necesaria autorización y/o habilitación alguna de organismos o entes de contralor, deberá ser gestionada directamente por el Usuario, siendo de su exclusiva responsabilidad toda sanción, multa o similar que se imponga a ATC por no contar con las mismas durante el uso del vehículo.

A los efectos de verificar el debido cumplimiento de los requisitos aquí establecidos, el usuario toma conocimiento que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, aceleración y frenado, revoluciones por minuto del motor, cinturones de seguridad abrochados y demás datos de telemática será recolectados y utilizados por ATC, prestando con la aceptación de los presentes términos y condiciones su expreso consentimiento a tales fines.



13. DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL

Finalizado el Plazo de Alquiler seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, el Usuario deberá proceder a devolver el Automóvil en el Punto de Destino conforme lo indicado en la Sección 8. del presente y en el Horario de Devolución (la “Devolución del Automóvil”).

Al momento de Devolución del Automóvil, quien lo reciba hará un chequeo general del Automóvil. En caso de presentar el Automóvil roturas y/o daño alguno, los costos de reparación correrán por cuenta del Usuario, quedando ATC facultada a proceder a debitar dichos costos de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

En caso que el Usuario no proceda a la Devolución del Automóvil finalizado el Plazo de Alquiler, el Usuario deberá pagar a ATC una penalidad equivalente al 100% por cada hora o día de demora, hasta la efectiva Devolución del Automóvil, quedando ATC facultada a proceder a debitar dichas sumas de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a ATC y/o a los Concesionarios Oficiales a efectos de recuperar el Automóvil y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados, debiendo cargar el Usuario con todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones que deba entablar ATC a efectos de recuperar el Automóvil.

El Usuario podrá prorrogar el Plazo de Alquiler y/o realizar modificaciones y/o modificaciones de Urgencia a la Reserva conforme el procedimiento descrito en la Sección 6.

Efectuada la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso, se procederá a elaborar un recibo de recepción para el Usuario (el “Recibo de Recepción”), en el cual constará fecha y hora de la Devolución del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción del Automóvil, dejando a salvo los posibles daños y/o roturas que pudieran haberse detectado al momento de la Devolución del Automóvil, no implicando la suscripción del Recibo de Recepción conformidad de ATC y/o del Concesionario Oficial (o de la persona que reciba el Automóvil en representación de éste) con el total, completo y correcto funcionamiento y estado del Automóvil y/o la inexistencia de daños y/o roturas que pudieran haber sido



ocasionados por el Usuario y/o durante la guarda del Automóvil por el Usuario que pudieran ser detectados durante los cinco (5) días siguientes de la Devolución del Automóvil. En caso que durante el transcurso de dicho plazo se detectara algún daño y/o rotura en el Automóvil que pudiera ser imputable al Usuario y/o que pudiera haber ocurrido durante la guarda del Automóvil por el Usuario, el Usuario deberá cargar con los costos de reparación del Automóvil, quedando ATC facultada a debitar sumas correspondientes a tales costos de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a ATC y/o a los Concesionarios Oficiales y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.

La devolución del vehículo por parte del Usuario en un Punto de Destino distinto al seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, habilitará a ATC al cobro inmediato en la Tarjeta de Crédito informada por el Usuario, de todo gasto que este accionar unilateral del Usuario ocasione a ATC, como ser, a modo ejemplificativo, gastos de traslado del Vehículo, tiempo de indisponibilidad para futuras reservas, perjuicios por incumplimiento de Reservas posteriores a la fecha de finalización, entre otros.

14. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO

En el momento de concretarse la Devolución del Automóvil, se procederá al cálculo de los gastos y aquellos rubros del período locativo, que no hayan sido cobrados conforme la Reserva inicial, en un todo de acuerdo con la Sección 10, de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Por intermedio de la presente, el Usuario se compromete a abonar oportunamente las infracciones de tránsito cometidas, las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas, las indemnizaciones por daños, roturas o faltantes sufridas en el automóvil y daños a terceros, en un todo conforme lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, el Usuario abonará las infracciones de tránsito recibidas posteriormente y originadas durante el período de alquiler del Automóvil, quedando ATC facultada a debitar dichas sumas de la tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

El Usuario será siempre responsable directo por los resarcimientos debidos a ATC sin perjuicio del ejercicio de sus posibles derechos de repetición contra los terceros causantes de los daños que le pudieran corresponder al Usuario, como



así también por los gastos y pagos que ATC fuera obligada a realizar por su cuenta, por fuerza de solidaridad pasiva que pueda vincularla.

Cualquier pago debido a ATC y efectuado con atraso será cargado de intereses por mora de acuerdo al doble de la ATC activa del Banco de la Republica en sus operaciones de descuento.

15. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario se constituye en depositario y custodio del Automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles y penales que tal condición implica, hasta tanto proceda a la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso.

El Usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del Automóvil de la guardia material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a ATC y/o al Concesionario Oficial o a su compañía de seguros, los siguientes perjuicios:

- a) Por cualquier daño a la propiedad causado al o por el Automóvil.
- b) Por los daños causados a terceras personas -siempre que los montos a abonar excedan de lo previsto en la Sección 16. del presente-.
- c) Por los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
- d) Por las violaciones que cometa el Usuario o le imputen haber cometido contra las leyes de tránsito nacionales.
- e) Por el lucro cesante de ATC resultante de la imposibilidad física y/o jurídica de afectación del Automóvil a los Servicios.
- f) Por el daño moral que la culpa y/o negligencia del Usuario causare a terceras personas.

En caso de cualquier accidente, el Usuario deberá dar aviso inmediato a ATC por medio del Servicio de Atención al Usuario, a la compañía de seguros y a las autoridades correspondientes, no pudiendo exceder el lapso para hacerlo de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el mismo. El Usuario deberá, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurrido el evento, formular la denuncia ante la repartición policial competente, requiriendo la respectiva constancia certificada, la que deberá ser entregada a ATC y/o al Concesionario Oficial elegido



en la Solicitud de Alquiler. Al momento de efectuar la denuncia administrativa del siniestro ante ATC y/o ante el Concesionario Oficial, ATC y/o el Concesionario Oficial podrán requerir al Usuario una nueva descripción del evento ocurrido, por escrito y firmada por el Usuario.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del Usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la Solicitud de Alquiler y/o la consecuente Reserva, y/o si el cliente procediera con manifiesta negligencia en la custodia y/o uso del Automóvil, especialmente si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos, llaves en el tambor de arranque, portón de garaje abierto, etc. y/o procediera con culpa grave o dolo en caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a ATC a proceder a la rescisión de la Solicitud de Alquiler.

La contravención a cualquier norma de tránsito municipal, provincial o nacional que origine perjuicios a terceros o al Automóvil, hará responsable al Usuario civil y penalmente de lo que su conducta antijurídica provoque.

16. RASTREO SATELITAL

Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente por una empresa de reconocida trayectoria que contrata ATC a tales efectos.

Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre ATC en relación con este punto- el Usuario presta conformidad desde ya al rastreo satelital de los Automóviles.

17. SEGURO

Sujeto a las exclusiones de la póliza de seguro, se otorga cobertura contractual contra todo riesgo y con una compañía de seguro. [El valor del deducible o en caso que aplique una exclusión, estos valores serán](#) responsabilidad exclusiva del Usuario.

Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en el documento que como Anexo Exclusiones integra



los presentes Términos y Condiciones, disponibles en la Página web www.kinto-mobility.com.co, todas las cuales el Usuario declara conocer y aceptar.

El usuario deberá dar un uso prudente al Automóvil bajo el Sistema de Movilidad. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el Usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 12 de los presentes Términos y Condiciones, siendo el usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.

El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por ATC a todos los efectos referidos en la presente cláusula.

En aquellos casos en los que el Usuario realice transporte de cargas y/o operaciones de remolque, contando con la debida autorización previa de ATC, el Usuario deberá contratar aquellos seguros que considere necesarios, por cuanto toda carga y/o remolque no se encuentra incluido en el seguro provisto en la Sección 17.

Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro contratado por ATC, los accesorios que, como adicional, el Usuario alquile junto con el vehículo, debiendo el Usuario responsabilizarse directamente por todo daño y/o faltante de los mismos.

18. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

ATC se obliga a:

- a) Prestar, a través de centrales de mantenimiento de sus Concesionarios oficiales y en el horario comercial, asistencia técnico-mecánica a los Usuarios.
- b) Contratar la póliza acordada en la Sección 17 del presente.
- c) Notificar a los Usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

El Usuario se obliga a:

- a) No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.



- b) No permitir la utilización del Automóvil por otro conductor que no esté debida y expresamente individualizado en la Solicitud de Alquiler.
- c) En caso de accidente, robo, hurto o incendio del Automóvil, notificar por medio del Servicio de Atención al Usuario lo ocurrido a ATC y a las autoridades competentes.
- d) Solicitar, en caso de accidente de tránsito, el procedimiento aplicable según la legislación colombiana que el Usuario declara conocer con la aceptación de estos Términos y Condiciones.
- e) Pagar por los Servicios contratados y permitir a ATC realizar los débitos que correspondan de la Tarjeta de Crédito en Garantía.

19. SERVICIO AL CLIENTE

El Usuario dispone de los siguientes canales para acceder a Servicio al Cliente, para presentar preguntas, quejas o reclamos (“**PQRs**”) respecto de la información que se encuentre en circulación:

Canal	Contacto
Domicilio:	Carrera 9 A # 99-02 OFC 602
Correo electrónico:	soportekinto@toyota.com.co
Teléfono:	601 7945938

Se aclara que las PQRs se tramitarán de conformidad con los términos establecidos por ATC, los cuales serán informados a los Usuarios.

20. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO

ATC pone a disposición el Sitio funcionando "en el estado actual" y "tal como está disponible", por lo que ATC no otorga garantía de ningún tipo y los Usuarios utilizan el Sitio bajo su propio riesgo. ATC no será responsable por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de los Servicios en el Sitio.

El acceso al Sitio podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido al mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que ATC no tenga control (las “Fallas en el Sistema”).



ATC no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio o pérdida al Usuario causados por Fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco será responsable del uso de "*passwords*" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a ATC ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o Fallas en el Sistema o en Internet. ATC no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.

21. USO DEL SITIO

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que ATC pone a disposición a través del Sitio.

El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a ATC o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o del Sitio; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de ATC, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

Sin perjuicio de otras medidas, ATC podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Usuario en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos:

- (i) El incumplimiento de la ley colombiana;



- (ii) El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones;
- (iii) Si el Usuario incurre en conductas en detrimento de ATC y/o de terceros;
- (iv) Si no pudiera confirmarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

En el caso en el que se presente cualquiera de las situaciones descritas en la presente sección, ATC se compromete a colaborar con las autoridades correspondientes.

22. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ATC se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso (disponibles en la Página web www.kinto-mobility.com.co) para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, ATC notificará al Usuario en la casilla de correo que haya indicado al registrarse en el Sitio, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que ATC provee a través del Sitio por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

23. DISPONIBILIDAD DEL APLICATIVO

ATC no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación del aplicativo. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores de la misma, ATC no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.



24. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES

El Usuario acepta y consiente libre, previa y expresamente que la información, documentación y datos personales (los "Datos Personales"), se entiende por datos personales aquella brindada por el usuario para el registro y que incluye datos como el nombre, identificación, edad, genero, dirección, correo electrónico y teléfonos suministrados de manera voluntaria a ATC a través del Sitio, sean objeto de tratamiento e incorporados en una base de datos que quedará bajo la responsabilidad de ATC. ATC tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con el objetivo de brindar adecuadamente los Servicios que se ofrecen a través del Sitio.

ATC utilizará los Datos Personales que voluntariamente proporcione el Usuario al crearse una Cuenta en el Sitio para habilitar las características específicas de la Cuenta y sus funcionalidades, así como para mantener una comunicación adecuada entre el Usuario y ATC. El Usuario también autoriza la utilización de los Datos Personales para el envío de boletines, newsletters o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de ATC, así como novedades sobre los productos de ATC.

ATC garantiza que tratará los Datos Personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de los Datos Personales, adoptando las medidas necesarias en lo que respecta a la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de los Datos Personales, con el fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía internet puede garantizar su íntegra seguridad, ATC no puede garantizar que los Datos Personales transmitidos a través del Sitio se encuentran completamente seguros, asumiendo el Usuario este riesgo que declara conocer y aceptar. Los Datos Personales podrán ser compartidos con empresas contratadas por ATC y con otras empresas pertenecientes al grupo económico de ATC, a fin de poder ofrecer los contenidos y Servicios del Sitio, así cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso, respecto de lo cual el Usuario presta su expreso consentimiento y autorización. En la medida que lo requiera la Ley, brindaremos sus Datos Personales a las autoridades administrativas, gubernamentales o judiciales o a terceros que la requieran en virtud de una citación legal u otro tipo de proceso legal. De la misma manera y si la Ley lo permite, podremos usar o



revelar su información para proteger los derechos o el patrimonio de ATC, de nuestros clientes, de nuestro sitio web o de sus usuarios.

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Los titulares de datos personales pueden acceder a nuestra Política de Tratamiento, la cual se encuentra publicada en nuestra página web en el siguiente enlace www.kinto-mobility.com.co y podrán ponerse en contacto con ATC a través del correo: soportekinto@toyota.com.co

La Superintendencia de Industria y Comercio, a través de la Delegatura para la Protección de Datos Personales, es el órgano de control de la Ley 1581 de 2012, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

La Política de Privacidad de ATC se encuentra disponible en el URL www.kinto-mobility.com.co.

25. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del presente Sitio, incluyendo aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de ATC o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.

El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos del Sitio exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en



ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de ATC o de terceros.

26. INDEMNIDAD

Mediante el presente, el Usuario conviene en que indemnizará y mantendrá indemne a ATC, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de abogados y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización del Sitio o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad, como así también por todo daño generado en ocasión del uso del Vehículo, incluso contando con las debidas autorizaciones de ATC.

27. NO EXCLUSIVIDAD

Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

28. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS Y/O TRANSPORTADOS

ATC no se responsabilizará por los objetos y/o valores olvidados en el Automóvil alquilado por el Usuario, como así tampoco por los objetos transportados y/o remolcados, cuente el Usuario con la autorización conforme la Sección 12 o no.

29. RESCISIÓN ANTICIPADA

Por justa causa y por medio del Servicio de Atención al Usuario a ATC y por medio del Sitio al Usuario, con una anticipación mínima de cuarenta y ocho (48) horas al comienzo del Plazo de Alquiler, la Solicitud de Alquiler podrá ser rescindida por cualquiera de las Partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso.



Botón de arrepentimiento: Una vez confirmada la reserva y hasta los diez (10) días corridos desde la misma, o hasta el retiro del vehículo, lo que acontezca primero, el Usuario podrá cancelar la reserva, debiendo ATC devolver los montos cobrados por la misma. Una vez transcurrido dicho plazo, será a sola elección de ATC si corresponde o no el reintegro de dichas sumas, conforme 26.1.

30. COMUNICACIONES

El Usuario comprende y acepta que podrá recibir comunicaciones de ATC o de quienes ATC designe, incluyendo, pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente.

De igual modo, el Usuario entiende y consiente que ATC podrá ofrecer servicios de despacho, utilización de plataforma tecnológica, atención al Usuario, comunicaciones por correo electrónico, SMS y llamados telefónicos para ofrecer descuentos, plazos y promociones exclusivas del Sitio a los Usuarios.

31. PRECIO

Los precios de reserva presentados en nuestro aplicativo son los presentados en pesos colombianos e incluirán cualquier costo adicional por la prestación de los Servicios los cuales serán presentados para la confirmación del Usuario. Los medios de pago disponibles para la adquisición de los Servicios son tarjeta de crédito.

32. GARANTÍA

En virtud del artículo 11 de la Ley 1480 de 2011 ATC deberá atender la garantía solicitada por el consumidor y en consecuencia, prestar el servicio en las condiciones inicialmente pactadas.

33. DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, se entenderá como "DERECHO DE RETRACTO" la facultad que tiene el Usuario de terminar el contrato, arrepentirse o desistir del mismo dentro de los cinco (5) días calendario siguientes contados a partir de la adquisición de los servicios. El Derecho de Retracto no aplica en las excepciones dispuestas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Igualmente, el vehículo no debe mostrar señales de uso, suciedad o



desgaste, estar averiado o deteriorado, no debe haber faltantes de piezas o accesorios, ni deben faltar los manuales o catálogos que se incluyan con el vehículo.

34. PERÍODO DE VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso tendrán una vigencia de treinta (30) días, transcurridos los cuales se renovará automáticamente -sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 21 del presente-.

35. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes colombianas. Los Usuarios y ATC acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los juzgados y los tribunales competentes colombianos renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.